

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Limes GmbH für das betriebene Internetportal www.tradato.com

Stand 1. August 2016

Lieber Reisefan und Tradato Kunde, nachfolgend findest Du die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Limes GmbH mit Sitz in der Kronenstrasse 27, 53347 Alfter. Die Limes GmbH ist der offizielle Betreiber des Reiseportals www.tradato.com (im folgendem: Tradato genannt). Bitte lies unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen vor Deiner Reisebuchung gewissenhaft. Alle relevanten Informationen hinsichtlich Deiner Buchung werden wir dir im Folgenden erläutern.

1. Geltungsbereich der AGB, Leistungsbeschreibung und Vertriebswege

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Reise- und Reisevermittlungsverträge sind die Grundlage aller Reise- und Reisevermittlungsverträge zwischen der Limes GmbH und dem Vertragspartner, du unser Kunde, wenn keine andere schriftliche Vereinbarung getroffen wird. Deine Rechte und Pflichten als auch die von Tradato ergeben sich aus den vertraglich getroffenen Vereinbarungen, deren AGB und den gesetzlichen Vorschriften der §§675, 631 ff BGB über die entgeltliche Geschäftsbesorgung.

1.2 Für deine Rechte und Pflichten gegenüber dem Reiseveranstalter gelten ausschließlich dessen Reise- und Geschäftsbedingungen. Darin können Zahlungsbedingungen, Bestimmungen über Fälligkeit, Haftung, Stornierung, Umbuchung und Rückzahlung sowie andere Beschränkungen oder Obliegenheiten des Kunden geregelt sein. Die entsprechenden Reise- und Geschäftsbedingungen musst du vor der Buchung lesen und akzeptieren.

1.3 Die Limes GmbH bietet über das Internetportal Tradato Reiseleistungen (nachfolgend bezeichnet als "Leistung"). Diese bestehen aus einer Kombination aus Hotelübernachtung und Zusatzleistungen, wie zum Beispiel Eintritt zu speziellen Events, Konzerten, Wellnessleistungen. Dazu zählen auch sogenannte Pauschalreisen, Städtetrips, Eintritte zu Konzerten, Mietwagen, oder Reiseversicherungen diverser Reiseveranstalter. Die Leistungen beziehen sich auf die Vermittlung von Hotel- und Reiseleistungen Dritter, wie Reiseveranstaltern oder Hotels.

1.4 Auf dem Internetportal www.tradato.com werden Reiseleistungen, Reiseversicherungen, Mietwagen, Flugangebote und Reisepakete von verschiedensten Reiseveranstaltern angeboten. Als Vertriebsweg nutzt die Limes GmbH die Internetpräsenz von www.tradato.com, aber auch die von Drittanbietern.

2. Vertragsgegenstand

2.1. Zwischen unseren Kunden und der Limes GmbH/Tradato entsteht ein Geschäftsbesorgungsvertrag, der das Angebot zur Abgabe einer Reiseleistung beinhaltet. Du, als unser Kunde, beauftragst Tradato Reiseleistungen zu vermitteln. Die eigenverantwortliche Veranstaltung von Reisen und Reiseleistungen ist daher ausgeschlossen. Die Limes GmbH/Tradato ist ausschließlich Reisevermittler und nicht Reiseveranstalter im Sinne des §§651a ff BGB.

2.2. Die auf www.tradato.com dargestellten Angebote stellen kein verbindliches Vertragsangebot von Tradato oder dem Reiseveranstalter dar. Ein verbindliches Vertragsangebot an den jeweiligen Reiseveranstalter entsteht mit der Eingabe deiner Daten und dem Absenden des Online-Buchungsformulars an Tradato. Damit beauftragst du gleichzeitig Tradato mit der Vermittlungsleistung.

2.3. Dein Vertrag mit dem Reiseveranstalter kommt durch die Buchungsbestätigung zustande. Die Bestätigung erhältst du per E-Mail unter der von dir angegebenen E-Mail-Anschrift. Du bist verpflichtet die Daten in der Buchungseingangsbestätigung unmittelbar nach Eingang der Buchungseingangsbestätigung zu überprüfen. Sollten diese Daten nicht korrekt sein, musst du Tradato unmittelbar nach Eingang der Buchungseingangsbestätigung unter der E-Mail-Adresse Reservierung@tradato.com die richtigen Daten kommunizieren.

3. Hinweisen, Auskünfte von Tradato

3.1. Angaben über vermittelte Reiseleistungen beruhen ausschließlich auf den Angaben der Reiseveranstalter gegenüber Tradato. Angaben von Tradato stellen keine eigene Garantie oder Zusicherung hinsichtlich Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität dar.

3.2. Auskünfte von Tradato beziehen sich auf den Zeitpunkt der Auskunftserteilung. Tradato haftet bei der Erteilung von Hinweisen und Auskünften im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für die sorgfältige Auswahl der Informationsquelle und die korrekte Wiedergabe der ihr erteilten Auskünfte und Hinweise an den Kunden.

4. Zahlung

4.1. Die Zahlung des Reisepreises erfolgt mit dem Reiseveranstalter. Hierfür werden die Daten an den Reiseveranstalter zum Einzug der Forderung weitergeleitet. Tradato kann im Einzelfall berechtigt werden, im Auftrag des Reiseveranstalters alle Zahlungen, auch Rücktrittskosten und sonstigen Zahlungen an den Reiseveranstalter, direkt einzuziehen.

4.2. Mit Vertragsschluss ist deine Zahlung sofort fällig. Die Höhe deiner Zahlung ergibt sich aus der Beschreibung der gebuchten Leistungen. Auch in der Buchungsbestätigung findest du den zu zahlenden Betrag wieder.

4.3. Falls deine Zahlung nicht unmittelbar beim Reiseveranstalter oder dem vereinbarten Zahlungsempfänger erfolgt, ist Tradato berechtigt, nach Mahnung mit namens der Fristsetzung und in Vollmacht des Reiseveranstalters dessen Rücktritt vom Vertrag zu erklären und dir namens des Reiseveranstalters Rücktrittsgebühren gemäß dessen in der Buchung angezeigten Rücktritts-/Stornopauschalen zu berechnen.

4.5. Gutscheine von Tradato sind nur auf www.tradato.com einlösbar. Während der Buchung hast du die Möglichkeit pro Buchung einen einzigen Gutschein-Code einzugeben. Die Höhe deiner Zahlung ist entsprechend der Höhe des Gutscheins bis zu maximal 0€ gemindert. Gutscheine von Tradato kannst du nur einmal während deren Gültigkeitszeitraum verwenden. Ein Umtausch von Gutscheine ist nicht vorgesehen.

5. Rücktritt, Umbuchung und Stornierung

5.1. Dir (der Kunde) steht für die Vermittlung von Reiseleistungen kein Widerrufsrecht zu, es sei denn es handelt sich um Pauschalreisen. Innerhalb der AGB wird dir derzeit **KEIN** Rücktrittsrecht eingeräumt. Die über Tradato angebotenen Reisen sind derzeit **NICHT** stornierbar.

5.3. Es bleibt dir vorbehalten, dem Reiseveranstalter oder Tradato gegenüber nachzuweisen, dass dem Leistungsträger tatsächlich kein oder ein wesentlich geringer Ausfall entstanden ist, als die jeweils geltend gemachte pauschale Entschädigung. Im Falle eines solchen Nachweises bist du nur zu Bezahlung des geringeren Betrages verpflichtet.

6. Reiseunterlagen

6.1. Reiseunterlagen werden dir ausschließlich per E-Mail übermittelt.

6.2. Auch Voucher für Mitwagenbuchungen, Versicherungsnummer und die Versicherungsbedingungen bei Reiseversicherung werden per E-Mail übermittelt.

6.3. Du bist verpflichtet die Reiseunterlagen auf Richtigkeit zu überprüfen. Sollten diese Daten nicht korrekt sein, musst du uns unmittelbar nach Eingang der Reiseunterlagen unter der E-Mail-Adresse Reservierung@tradato.com informieren.

7. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

7.1. Falls du Leistungen infolge verspäteter Ankunft oder früherer Abreise nicht in Anspruch nimmst steht dir keinen Anspruch auf anteilige Rückerstattung.

7.2. Es wird dir aus dem Grund empfohlen, eine Reiseversicherung abzuschließen.

8. Pflichten Tradato, Haftung, Haftungsbeschränkung und Verjährung

8.1. Tradato haftet nicht für die ordnungsgemäße Erbringung der vermittelten Leistung selbst. Für die Erfüllung sowie für Mängel der vermittelten Reiseleistung sind ausschließlich die jeweiligen Reiseveranstalter/Leistungserbringer verantwortlich. Tradato haftet als Reisevermittler dafür, dass die Vermittlung, die Buchungsabwicklung, die Übermittlung von Reiseunterlagen und das Inkasso, soweit von Tradato übernommen, mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns vorgenommen werden.

8.2. Die Haftung ist jedoch für Schäden, die nicht auf der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit beruhen, auf den typisch vorhersehbaren Schaden beschränkt, soweit der Schaden nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht und sich nicht auf solche Pflichten bezieht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst

ermöglicht und auf dessen Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei sonstiger gesetzlich vorgesehener Garantiehftung.

8.3. Tradato übernimmt keine Gewähr für die Verfügbarkeit der Reiseleistungen zum Zeitpunkt der Buchung.

8.4. Tradato haftet nicht für die Folgen höherer Gewalt. Hierzu gehören Anordnungen von Behörden, Kriege, innere Unruhen, Flugzeugentführungen, Terroranschläge, Feuer, Überschwemmungen, Stromausfälle, Unfälle, Streiks oder ähnliche Arbeitsk Kampfmaßnahmen durch welche die zu erbringenden Leistungen beeinträchtigt werden.

8.5. Deine Ansprüche gegen Tradato aus dem Vermittlungsvertrag verjähren, abweichend von § 195 BGB, innerhalb eines Jahres. Von der Verkürzung ausgenommen sind Schäden die auf der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder solchen, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Tradato oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Tradato beruhen.

8.6. Die Verjährungsfrist beginnt mit Ende des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Kunde von dem Anspruch begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen müsste.

9. Einreise- und Gesundheitsbestimmungen

9.1. Tradato haftet nicht für die Informationen zu den Einreise- und Gesundheitsbestimmungen. Ebenso haftet Tradato nicht für die rechtzeitige Erteilung von Visa und sonstigen Reisepapieren. Für die Einhaltung der für die Reise geltenden Pass-, Visa-, Zoll- und Gesundheitsvorschriften in den jeweiligen Transit- und Zielgebietsländer ist der Reiseteilnehmer selbst verantwortlich.

9.2. Dir wird geraten, dich rechtzeitig über Impfschutzmöglichkeiten sowie sonstige Vorsorgemaßnahmen, insbesondere auch bei längeren Flügen bezüglich eines Thromboserisikos, fachkundig zu informieren und ggf. ärztlichen Rat einzuholen.

10. Krankenversicherung

Der Abschluss einer ausreichenden Auslandskrankenversicherung wird dringend empfohlen.

11. Pflichten der Kunden

11.1. Du musst sämtliche Reiseunterlagen auf Vollständigkeit und Richtigkeit überprüfen. Sollten diese Daten nicht korrekt sein, musst du Tradato unmittelbar die richtigen Daten kommunizieren.

11.2. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Reiseveranstalter können für dich besondere Pflichten begründen.

12. Vertraulichkeit und Datenschutz

Der Schutz von deinen Daten ist für Tradato eine Priorität. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt ausschließlich im Rahmen der vertraglichen Auftragsabwicklung. Du willigst ein, dass Tradato zu diesem Zweck Daten auch an Dritte im Ausland übermitteln.

Weitere Datenschutzbestimmungen findest du in den Datenschutzbestimmungen von Tradato.

13. Schlussbestimmungen

13.1. Auf diesen Vertrag findet ausschließlich das deutsche Recht Anwendung.

13.2. Erfüllungsort ist der Sitz des Reisevermittlers. Für Klagen gegen Tradato ist der Sitz des Reisevermittlers maßgebend. Für Klagen von Tradato gegen dich ist dein Wohnsitz maßgebend.

13.3. Sofern es sich bei den Parteien um Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts handelt oder für den Fall, dass du keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hast, bzw. für den Fall, dass die im Klagewege in Anspruch zu nehmende Partei nach Vertragsschluss ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich dieses Gesetzes verlegt oder ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand München vereinbart.

Datenschutzerklärung

Der Schutz und die Sicherheit von persönlichen Daten hat bei uns eine hohe Priorität. Daher halten wir uns strikt an die Regeln des deutschen Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG). Nachfolgend werden Sie darüber informiert, welche Art von Daten erfasst und zu welchem Zweck sie erhoben werden:

1. Datenübermittlung /Datenprotokollierung

Beim Besuch dieser Seite verzeichnet der Web-Server automatisch Log-Files, die keiner bestimmten Person zugeordnet werden können. Diese Daten beinhalten z. B. den Browsertyp und -version, verwendetes Betriebssystem, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse des anfragenden Rechners, Zugriffsdatum und -uhrzeit der Serveranfrage und die Dateianfrage des Client (Dateiname und URL). Diese Daten werden nur zum Zweck der statistischen Auswertung gesammelt. Eine Weitergabe an Dritte, zu kommerziellen oder nichtkommerziellen Zwecken, findet nicht statt.

2. Nutzung persönlicher Daten

Persönliche Daten werden nur erhoben oder verarbeitet, wenn Sie diese Angaben freiwillig, z.B. im Rahmen einer Buchung oder wenn Sie unseren Newsletter abonnieren mitteilen. Sofern keine erforderlichen Gründe im Zusammenhang mit einer Geschäftsabwicklung bestehen, können Sie jederzeit die zuvor erteilte Genehmigung Ihrer persönlichen Datenspeicherung mit sofortiger Wirkung schriftlich (z.B. per E-Mail oder per Fax) widerrufen.

Ihre Daten werden nur an Dritte weitergeben, wenn eine Weitergabe aufgrund gesetzlicher Vorschriften erforderlich ist. Soweit dies für die Erbringung der vertraglichen Leistung erforderlich ist, erfolgt die Weitergabe Ihrer Daten auch an Subunternehmer oder Dienstleister zur Erbringung der Leistung im Namen oder im Auftrag von Tradato, falls erforderlich auch im Ausland. Datenschutzbestimmungen im Ausland können von jenen in Deutschland abweichen.

Die Weitergabe der Daten erfolgt an Personen oder Unternehmen zur Abwicklung Ihrer Buchung, zB an Fluggesellschaften, Reiseveranstalter, Hotels, Reiseagenturen, Mietwagenfirmen, Kreuzfahrtreedereien, Behörden usw.

3. Auskunft, Änderung und Löschung Ihrer Daten

Gemäß geltendem Recht können Sie jederzeit bei uns schriftlich nachfragen, ob und welche personenbezogenen Daten bei uns über Sie gespeichert sind. Eine entsprechende Mitteilung hierzu erhalten Sie umgehend.

Unsere Newsletter können Sie jederzeit abbestellen.

4. Sicherheit Ihrer Daten

Ihre uns zur Verfügung gestellten persönlichen Daten werden durch Ergreifung aller technischen sowie organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen so gesichert, dass sie für den Zugriff unberechtigter Dritter unzugänglich sind. Bei Versendung von sehr sensiblen Daten oder Informationen ist es empfehlenswert, den Postweg zu nutzen, da eine vollständige Datensicherheit per E-Mail nicht gewährleistet werden kann.

5. Hinweis zu Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, d. h. Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

6. Cookies

Auf einigen unserer Seiten verwenden wir sog. "Session-Cookies", um Ihnen die Nutzung unserer Webseiten zu erleichtern. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die nur für die Dauer Ihres Besuchs unserer Webseite auf Ihrer Festplatte hinterlegt und abhängig von der Einstellung Ihres Browser-Programms beim Beenden des Browsers wieder gelöscht werden. Diese

Cookies rufen keine auf Ihrer Festplatte über Sie gespeicherten Informationen ab und beeinträchtigen nicht Ihren PC oder ihre Dateien. Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie auf die Sendung von Cookies hinweist.

7. Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen

Wir werden diese Richtlinien zum Schutz Ihrer persönlichen Daten von Zeit zu Zeit aktualisieren. Sie sollten sich diese Richtlinien gelegentlich ansehen, um auf dem Laufenden darüber zu bleiben, wie wir Ihre Daten schützen und die Inhalte unserer Website stetig verbessern. Sollten wir wesentliche Änderungen bei der Sammlung, der Nutzung und/oder der Weitergabe der uns von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten vornehmen, werden wir Sie durch einen eindeutigen und gut sichtbaren Hinweis auf der Website darauf aufmerksam machen. Mit der Nutzung der Webseite erklären Sie sich mit den Bedingungen dieser Richtlinien zum Schutz persönlicher Daten einverstanden.

Bei Fragen und Anregungen wenden Sie sich bitte per Email info@tradato.com an uns.