

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Limes Qualifizierung Gesellschaft für Arbeitnehmer-Weiterbildung mbH für das betriebene Internetportal [www.tradato.com](http://www.tradato.com)**

Stand 24. Mai 2018

Lieber Reisefan und Tradato Kunde, nachfolgend findest Du die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Limes Qualifizierung Gesellschaft für Arbeitnehmer-Weiterbildung mbH mit Sitz in im Oberweg 6, 82008 Unterhaching Die Limes Qualifizierung Gesellschaft für Arbeitnehmer-Weiterbildung mbH ist der offizielle Betreiber des Reiseportals [www.tradato.com](http://www.tradato.com) (im folgendem Tradato genannt). Bitte lies unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen vor Deiner Reisebuchung

gewissenhaft. Alle relevanten Informationen hinsichtlich Deiner Buchung werden wir dir im Folgenden erläutern.

### **1. Geltungsbereich der AGB, Leistungsbeschreibung und Vertriebswege**

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Reise- und Reisevermittlungsverträge sind die Grundlage aller Reise- und Reisevermittlungsverträge zwischen der Limes Qualifizierung Gesellschaft für Arbeitnehmer-Weiterbildung mbH und dem Vertragspartner, du unser Kunde, wenn keine andere schriftliche Vereinbarung getroffen wird. Deine Rechte und Pflichten als auch die von Tradato ergeben sich aus den vertraglich getroffenen Vereinbarungen, deren AGB und den gesetzlichen Vorschriften der §§675, 631 ff BGB über die entgeltliche Geschäftsbesorgung.

1.2 Für deine Rechte und Pflichten gegenüber dem Reiseveranstalter gelten ausschließlich dessen Reise- und Geschäftsbedingungen. Darin können Zahlungsbedingungen, Bestimmungen über Fälligkeit, Haftung, Stornierung, Umbuchung und Rückzahlung sowie andere Beschränkungen oder Obliegenheiten des Kunden geregelt sein. Die entsprechenden Reise- und Geschäftsbedingungen musst du vor der Buchung lesen und akzeptieren.

1.3 Die Limes Qualifizierung Gesellschaft für Arbeitnehmer-Weiterbildung mbH bietet über das Internetportal Tradato Reiseleistungen (nachfolgend bezeichnet als "Leistung"). Diese bestehen aus einer Kombination aus Hotelübernachtung und Zusatzleistungen, wie zum Beispiel Eintritt zu speziellen Events, Konzerten, Wellnessleistungen. Dazu zählen auch sogenannte Pauschalreisen, Städtetrips, Eintritte zu Konzerten, Mietwagen, oder Reiseversicherungen diverser Reiseveranstalter. Die Leistungen beziehen sich auf die Vermittlung von Hotel- und Reiseleistungen Dritter, wie Reiseveranstaltern oder Hotels.

1.4 Auf dem Internetportal [www.tradato.com](http://www.tradato.com) werden Reiseleistungen, Reiseversicherungen, Mietwagen, Flugangebote und Reisepakete von verschiedensten Reiseveranstaltern angeboten. Als Vertriebsweg nutzt die Limes Qualifizierung Gesellschaft für Arbeitnehmer-Weiterbildung mbH die Internetpräsenz von [www.tradato.com](http://www.tradato.com), aber auch die von Drittanbietern.

## **2. Vertragsgegenstand**

2.1. Zwischen unseren Kunden und der Limes Qualifizierung Gesellschaft für Arbeitnehmer-Weiterbildung mbH/Tradato entsteht ein Geschäftsbesorgungsvertrag, der das Angebot zur Abgabe einer Reiseleistung beinhaltet. Du, als unser Kunde, beauftragst Tradato Reiseleistungen zu vermitteln. Die eigenverantwortliche Veranstaltung von Reisen und Reiseleistungen ist daher ausgeschlossen. Die Limes Qualifizierung Gesellschaft für Arbeitnehmer -Weiterbildung mbH/Tradato ist ausschließlich Reisevermittler und nicht Reiseveranstalter im Sinne des §§651a ff BGB.

2.2. Die auf [www.tradato.com](http://www.tradato.com) dargestellten Angebote stellen kein verbindliches Vertragsangebot von Tradato oder dem Reiseveranstalter dar. Ein verbindliches Vertragsangebot an den jeweiligen Reiseveranstalter entsteht mit der Eingabe deiner Daten und dem Absenden des Online-Buchungsformulars an Tradato. Damit beauftragst du gleichzeitig Tradato mit der Vermittlungsleistung.

2.3. Dein Vertrag mit dem Reiseveranstalter kommt durch die Buchungsbestätigung zustande. Die Bestätigung erhältst du per E-Mail unter der von dir angegebenen E-Mail-Anschrift. Du bist verpflichtet die Daten in der Buchungseingangsbestätigung unmittelbar nach Eingang der Buchungseingangsbestätigung zu überprüfen. Sollten diese Daten nicht korrekt sein, musst du Tradato unmittelbar nach Eingang der Buchungseingangsbestätigung unter der E-Mail-Adresse [Reservierung@tradato.com](mailto:Reservierung@tradato.com) die richtigen Daten kommunizieren.

## **3. Hinweisen, Auskünfte von Tradato**

3.1. Angaben über vermittelte Reiseleistungen beruhen ausschließlich auf den Angaben der Reiseveranstalter gegenüber Tradato. Angaben von Tradato stellen keine eigene Garantie oder Zusicherung hinsichtlich Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität dar.

3.2. Auskünfte von Tradato beziehen sich auf den Zeitpunkt der Auskunftserteilung. Tradato haftet bei der Erteilung von Hinweisen und Auskünften im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für die sorgfältige Auswahl der Informationsquelle und die korrekte Wiedergabe der ihr erteilten Auskünfte und Hinweise an den Kunden.

#### **4. Zahlung**

4.1. Die Zahlung des Reisepreises erfolgt mit dem Reiseveranstalter. Hierfür werden die Daten an den Reiseveranstalter zum Einzug der Forderung weitergeleitet. Tradato kann im Einzelfall berechtigt werden, im Auftrag des Reiseveranstalters alle Zahlungen, auch Rücktrittskosten und sonstigen Zahlungen an den Reiseveranstalter, direkt einzuziehen.

4.2. Mit Vertragsschluss ist deine Zahlung sofort fällig. Die Höhe deiner Zahlung ergibt sich aus der Beschreibung der gebuchten Leistungen. Auch in der Buchungsbestätigung findest du den zu zahlenden Betrag wieder.

4.3. Falls deine Zahlung nicht unmittelbar beim Reiseveranstalter oder dem vereinbarten Zahlungsempfänger erfolgt, ist Tradato berechtigt, nach Mahnung mit namens der Fristsetzung und in Vollmacht des Reiseveranstalters dessen Rücktritt vom Vertrag zu erklären und dir namens des Reiseveranstalters Rücktrittsgebühren gemäß dessen in der Buchung angezeigten Rücktritts-/Stornopauschalen zu berechnen.

4.5. Gutscheine von Tradato sind nur auf [www.tradato.com](http://www.tradato.com) einlösbar. Während der Buchung hast du die Möglichkeit pro Buchung einen einzigen Gutschein-Code einzugeben. Die Höhe deiner Zahlung ist entsprechend der Höhe des Gutscheins bis zu maximal 0€ gemindert. Gutscheine von Tradato kannst du nur einmal während deren Gültigkeitszeitraum verwenden. Ein Umtausch von Gutscheine ist nicht vorgesehen.

#### **5. Rücktritt, Umbuchung und Stornierung**

5.1. Dir (der Kunde) steht für die Vermittlung von Reiseleistungen kein Widerrufsrecht zu, es sei denn es handelt sich um Pauschalreisen. Innerhalb der AGB wird dir derzeit **KEIN** Rücktrittsrecht eingeräumt. Die über Tradato angebotenen Reisen sind derzeit **NICHT** stornierbar.

5.3. Es bleibt dir vorbehalten, dem Reiseveranstalter oder Tradato gegenüber nachzuweisen, dass dem Leistungsträger tatsächlich kein oder ein wesentlich geringer Ausfall entstanden ist, als die jeweils geltend gemachte pauschale Entschädigung. Im Falle eines solchen Nachweises bist du nur zu Bezahlung des geringeren Betrages verpflichtet.

## **6. Reiseunterlagen**

6.1. Reiseunterlagen werden dir ausschließlich per E-Mail übermittelt.

6.2. Auch Voucher für Mitwagenbuchungen, Versicherungsnummer und die Versicherungsbedingungen bei Reiseversicherung werden per E-Mail übermittelt.

6.3. Du bist verpflichtet die Reiseunterlagen auf Richtigkeit zu überprüfen. Sollten diese Daten nicht korrekt sein, musst du uns unmittelbar nach Eingang der Reiseunterlagen unter der E-Mail-Adresse Reservierung@tradato.com informieren.

## **7. Nicht in Anspruch genommene Leistungen**

7.1. Falls du Leistungen infolge verspäteter Ankunft oder früherer Abreise nicht in Anspruch nimmst steht dir keinen Anspruch auf anteilige Rückerstattung.

7.2. Es wird dir aus dem Grund empfohlen, eine Reiseversicherung abzuschließen.

## **8. Pflichten Tradato, Haftung, Haftungsbeschränkung und Verjährung**

8.1. Tradato haftet nicht für die ordnungsgemäße Erbringung der vermittelten Leistung selbst. Für die Erfüllung sowie für Mängel der vermittelten Reiseleistung sind ausschließlich die jeweiligen Reiseveranstalter/Leistungserbringer verantwortlich. Tradato haftet als Reisevermittler dafür, dass die Vermittlung, die Buchungsabwicklung, die Übermittlung von Reiseunterlagen und das Inkasso, soweit von Tradato übernommen, mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns vorgenommen werden.

8.2. Die Haftung ist jedoch für Schäden, die nicht auf der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit beruhen, auf den typisch vorhersehbaren Schaden beschränkt, soweit der Schaden nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht und sich nicht auf solche Pflichten bezieht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst

ermöglicht und auf dessen Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei sonstiger gesetzlich vorgesehener Garantiehftung.

8.3. Tradato übernimmt keine Gewähr für die Verfügbarkeit der Reiseleistungen zum Zeitpunkt der Buchung.

8.4. Tradato haftet nicht für die Folgen höherer Gewalt. Hierzu gehören Anordnungen von Behörden, Kriege, innere Unruhen, Flugzeugentführungen, Terroranschläge, Feuer, Überschwemmungen, Stromausfälle, Unfälle, Streiks oder ähnliche Arbeitsk Kampfmaßnahmen durch welche die zu erbringenden Leistungen beeinträchtigt werden.

8.5. Deine Ansprüche gegen Tradato aus dem Vermittlungsvertrag verjähren, abweichend von § 195 BGB, innerhalb eines Jahres. Von der Verkürzung ausgenommen sind Schäden die auf der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder solchen, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Tradato oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Tradato beruhen.

8.6. Die Verjährungsfrist beginnt mit Ende des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Kunde von dem Anspruch begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen müsste.

## **9. Einreise- und Gesundheitsbestimmungen**

9.1. Tradato haftet nicht für die Informationen zu den Einreise- und Gesundheitsbestimmungen. Ebenso haftet Tradato nicht für die rechtzeitige Erteilung von Visa und sonstigen Reisepapieren. Für die Einhaltung der für die Reise geltenden Pass-, Visa-, Zoll- und Gesundheitsvorschriften in den jeweiligen Transit- und Zielgebietsländer ist der Reiseteilnehmer selbst verantwortlich.

9.2. Dir wird geraten, dich rechtzeitig über Impfschutzmöglichkeiten sowie sonstige Vorsorgemaßnahmen, insbesondere auch bei längeren Flügen bezüglich eines Thromboserisikos, fachkundig zu informieren und ggf. ärztlichen Rat einzuholen.

## **10. Krankenversicherung**

Der Abschluss einer ausreichenden Auslandskrankenversicherung wird dringend empfohlen.

## **11. Pflichten der Kunden**

11.1. Du musst sämtliche Reiseunterlagen auf Vollständigkeit und Richtigkeit überprüfen. Sollten diese Daten nicht korrekt sein, musst du Tradato unmittelbar die richtigen Daten kommunizieren.

11.2. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Reiseveranstalter können für dich besondere Pflichten begründen.

## **12. Vertraulichkeit und Datenschutz**

Der Schutz von deinen Daten ist für Tradato eine Priorität. Unsere

Datenschutzbestimmungen findest du in den Datenschutzbestimmungen von Tradato unter <https://www.tradato.com/datenschutz>

## **13. Schlussbestimmungen**

13.1. Auf diesen Vertrag findet ausschließlich das deutsche Recht Anwendung.

13.2. Erfüllungsort ist der Sitz des Reisevermittlers. Für Klagen gegen Tradato ist der Sitz des Reisevermittlers maßgebend. Für Klagen von Tradato gegen dich ist dein Wohnsitz maßgebend.

13.3. Sofern es sich bei den Parteien um Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts handelt oder für den Fall, dass du keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hast, bzw. für den Fall, dass die im Klagewege in Anspruch zu nehmende Partei nach Vertragsschluss ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich dieses Gesetzes verlegt oder ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand München vereinbart.